

Handläggare
Åsa Ullén
Telefon: 08-50825294**Till**
Inspektionen för vård och
omsorg

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg beträffande tillsyn av skyddat boende, Kriscentrum skyddat boende

IVO dnr 3.2.2-35955/2025

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämndens ordförande godkänner detta
ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till
Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO har genomfört en tillsyn på Kriscentrum skyddat boende. Tillsynen har omfattat en granskning av huvudmannens kontroll av Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister samt om det finns en särskilt utsedd person för de inskrivna barnen. IVO konstaterar i sitt beslut fattat den 23 april 2026 att huvudmannen har underlåtit att iaktta skyldigheter enligt lagen (2007: 171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn. IVO begär med stöd av 28 kap. 5 § socialtjänstlagen (2025:400), SoL, att huvudmannen redovisar sin inställning till den brist som IVO konstaterat.

Huvudmannen redogör för sin inställning till den brist som IVO konstaterar. Huvudmannen kan konstatera att verksamheten har brustit i kompetens kring inhämtandet av medarbetares utdrag ur polismyndighetens belastnings- och misstankeregister, samt i äkthetskontroll i de fall digitala utdrag inhämtats. Huvudmannen redogör för de åtgärder som tagits avseende kompetenshöjning, upprättande av en ny lokal rutin och ett arbetssätt för att systematiskt inhämta registerutdrag för återkommande vikarier. Vidare redogör huvudmannen för att de vidtagna åtgärderna på Kriscentrum skyddat boende redan har gett effekt och att de vidtagna åtgärderna bedöms skapa förutsättningar för en varaktig efterlevnad av bestämmelserna kring inhämtande av registerutdrag och kontroll av dessa.

Socialförvaltningen
Avdelningen för socialt stödStorforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Förvaltningen föreslår att ordförande i socialnämnden godkänner detta ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg

Bakgrund

IVO har genomfört en tillsyn på Kriscentrum skyddat boende. Tillsynen har omfattat en granskning av huvudmannens kontroll av Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister, om det finns en särskilt utsedd person för de inskrivna barnen samt om allvarliga uppgifter förs in och utreds i det systematiska kvalitetsarbetet.

Ärendet

Huvudmannen har underlåtit att iaktta skyldigheter enligt lagen (2007:171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn

IVO konstaterar i sitt beslut fattat den 23 april 2026 att huvudmannen har underlåtit att iaktta skyldigheter enligt lagen (2007: 171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn.

IVO begärde en förteckning över samtliga personer som anställts från och med den 1 april 2024. Begäran omfattade datum för registerkontroll och anställningsavtal, kopior av avtal och registerutdrag samt i förekommande fall kontrollresultat om registerutdragen var digitala. Huvudmannen redovisade 21 anställningar under perioden maj 2024 till oktober 2025. IVO:s granskning visar på brister hos samtliga 21 anställda; endast i ett fall har både misstanke- och belastningsregister inhämtats, och då var utdragen daterade cirka 10 år före anställningen. I övriga fall har endast belastningsregistret kontrollerats, och i flera fall efter erbjudande om anställning. Utöver dessa brister kan IVO konstatera att äkthetskontroll endast gjorts i tre av de sammanlagt elva fallen då registerutdragen varit digitala.

Det finns en särskilt utsedd person som ansvarar för inskrivna barn

I samma beslut bedömer IVO att samtliga inskrivna barn har en särskilt utsedd person i enlighet med 6 kap. 6 § socialtjänstförordningen (2025:468).

IVO:s begäran

IVO begär med stöd av 28 kap. 5 § socialtjänstlagen (2025:400), SoL, att huvudmannen redovisar sin inställning till den brist som IVO konstaterat. Redovisningen ska även innehålla de eventuella åtgärder som huvudmannen har vidtagit eller planerar att vidta för att komma till rätta med bristen, samt vilka effekter de fått/förväntas få. Redovisningen ska avslutas med uppgift om när åtgärderna genomfördes och/eller kommer att genomföras och när effekterna ska följas upp. Redovisningen ska vara IVO till handa senast den 22 maj 2026.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Huvudmannen ser allvarligt på den brist som IVO konstaterat i tillsynen av Kriscentrum skyddat boende. Huvudmannen konstaterar att verksamheten brustit i kompetens både avseende att inhämta utdrag ur belastnings- och misstankeregister innan en person erbjuds anställning men också bristande kompetens kring äkthetskontroll av digitala utdrag. Huvudmannen konstaterar att den kompetensbrist som synliggjorts kan ha påverkats av att verksamhetschef inte implementerat förvaltningens rutiner gällande registerutdrag på Kriscentrum skyddat boende.

Brist att belastnings- eller misstankeregister har inte inhämtats innan erbjudande om anställning

IVO konstaterar att det i endast i ett av 21 fall har inhämtats både misstanke- och belastningsregister, och då var utdragen daterade cirka 10 år före anställningen. I övriga fall har endast belastningsregistret kontrollerats, och i flera fall efter erbjudande om anställning.

Huvudmannen kan konstatera att verksamheten har brustit i inhämtandet av medarbetares utdrag ur polismyndighetens belastningsregister. Verksamheten har i samtliga fall inhämtat utdrag ur belastningsregistret, men utdrag har inte inhämtats innan dess att anställning erbjudits. Detta bedöms bero på en kompetensbrist där man utgått från att en erbjuden anställning skulle kunna dras tillbaks i det fall någonting skulle framkomma i belastningsregistret. Huvudmannen konstaterar även att utdrag ur polismyndighetens misstankeregister inte inhämtats, vilket även det bedöms bero på bristande kompetens.

Brist i äkthetskontroll av digitala utdrag

IVO konstaterar att äkthetskontroll endast gjorts i tre av de sammanlagt elva fallen då registerutdragen varit digitala.

Huvudmannen kan konstatera att verksamheten brustit i äkthetskontroll i de fall digitala utdrag inhämtats. Även detta bedöms bero på bristande kompetens och kan härledas till att verksamheten har tagit in de digitala utdragen i fysisk pappersform från Polismyndigheten. Verksamheten har hanterat utdragen som original, och ej som digitala utdrag. Därav har äkthetskontroll inte genomförts i fler än tre av elva fall.

Vidtagna åtgärder

Efter IVOs granskning har huvudmannen vidtagit åtgärder för att avhjälpa den konstaterade bristen. De funktioner inom verksamheten som ansvarar för anställningar och upprättande av anställningsavtal har uppdaterat sina kunskaper kring inhämtandet av medarbetares utdrag ur polismyndighetens belastnings- och

misstankeregister, samt i äkthetskontroll i de fall digitala utdrag inhämtats. Förvaltningens rutin har kommunicerats för berörda funktioner och en lokal rutin för anställning av nya medarbetare på Kriscentrum skyddat boende har tagits fram och beslutats den 5 maj 2026. I den lokala rutinen framgår när registerutdrag ska inhämtas, vilka utdrag som ska begäras in och hur äkthetskontroll ska göras. För att säkerställa att inhämtande av ett nytt utdrag för återkommande timavlönade sker var 6:e månad har detta först in i enhetens årshjul i maj och november.

Effekter av vidtagna åtgärder

De vidtagna åtgärderna på Kriscentrum skyddat boende har redan gett effekt. I april 2026 genomfördes de första nyanställningarna sedan IVOs tillsyn. Vid dessa nyanställningar har den förvaltningsgemensamma rutinen för registerkontroll följts, vilket har inneburit att digitala registerutdrag har inhämtats och att äktheten av dessa har kontrollerades innan de aktuella personerna erbjöds anställning.

Bedömning

De vidtagna åtgärderna bedöms skapa förutsättningar för en varaktig efterlevnad av bestämmelserna genom ökad kunskap, stöd i den nya lokala rutinen samt en systematisk hantering av inhämtande av registerutdrag. Huvudmannen bedömer därmed att tillräckliga åtgärder har vidtagits för att säkerställa efterlevnad av lagen (2007:171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn.

Förvaltningen föreslår att ordförande i socialnämnden godkänner detta ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg

Alexander Ojanne
Ordförande
Socialnämnden

Bilaga

1. Beslut av IVO gällande Tillsyn av skyddat boende
Kriscentrum skyddat boende, daterat 2026-04-23

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>